



## A propos du camping-car

Le concept d'un circuit en camping-car ?

A propos du camping-car

Frogs Voyages - [julien@frogs-in-nz.com](mailto:julien@frogs-in-nz.com)

Quelles sont les plus belle routes en Nouvelle-Zélande ? Où peut-on dormir ? Faut-il réserver son véhicule en avance ?

La Nouvelle-Zélande est un pays très bien équipé pour les voyages en camping-car. Ce moyen offre une grande liberté et sera économique pour les familles. En réservant avec Frogs, vous bénéficiez d'un véhicule adapté à votre circuit et d'un service complet, avant, pendant et après votre séjour. Les activités sont proposées en option et à réserver auprès de l'équipe.

### Faut-il réserver son véhicule en avance ?

Le camping-car devient une solution très populaire au fil des ans, prisée par des visiteurs du monde entier. Pour un voyage en basse saison (avril à octobre), il n'y a pas vraiment de problème de disponibilité mais en réservant à l'avance vous bénéficierez parfois de promotions intéressantes !

Pour un voyage en haute saison (novembre à mars), la course est engagée de plus en plus tôt chaque année. Réservez donc votre véhicule au plus tôt, au mieux 4 à 6 mois avant votre voyage. En haute saison, nous pourrions être amenés à vous demander de confirmer votre devis sous 24 heures, sans quoi nous ne pourrions conserver la pré-réservation que nous faisons pour garantir un véhicule. Une situation qui devient de plus en plus difficile chaque année et ce surtout pour les camping-cars 4 et 6 couchages qui sont les plus demandés. Dans ce cas-là, nous le spécifions dans votre devis et dans notre email. *Les vacances d'été en Nouvelle-Zélande s'étendent généralement du 20 décembre à fin janvier.*

### Pourquoi est-il préférable d'avoir son billet d'avion avant de nous contacter ?

Des dates d'arrivée et de retour précises, nous permettent d'établir des cotations réelles et en haute saison de pouvoir mettre des options sur des hébergements vous garantissant ainsi la faisabilité de votre voyage.

### Combien de temps pour visiter la Nouvelle-Zélande ?

Le pays est grand ! La distance entre les pointes nord et sud est de 1600 km. Nous conseillons d'avoir au moins 3 semaines pour découvrir le pays et de passer 1/3 de votre temps dans le nord et 2/3 dans le sud. Il est faisable de visiter les 2 îles en 15, 18 jours mais le rythme sera plus soutenu. En moins de 15 jours, il faudra se concentrer sur une seule île (Nord ou Sud) que vous pourrez découvrir de façon plus approfondie. Nous recommandons de ne faire qu'un aller-simple dans le pays (Nord-Sud ou l'inverse), afin d'optimiser votre temps de voyage et d'éviter une traversée en ferry et de la route

supplémentaire inutile. Auckland et Christchurch sont des aéroports internationaux. Pensez-y lors de la réservation de vos vols et prévoyez d'arriver à Auckland et de repartir de Christchurch, ou inversement! Sinon, il est très facile de prendre un vol interne pour rejoindre votre ville de départ après votre odyssée à travers le pays.

### **Petit quid des 2 îles ?**

L'île du nord se caractérise par un littoral unique où alternent criques et baies de sable blanc, et plages de sable noir. C'est également une île avec une multitude de volcans, associé à une activité géothermique fascinante. C'est aussi là où se trouvent les plus grands lacs du pays (Taupo et Rotorua). L'île du Nord c'est également des prairies moutonnant, des forêts impressionnantes de Kauris géants, des sentiers de randonnées pour tous, un patrimoine historique, Auckland la cité des voiles et Wellington sa capitale.

L'île du sud se caractérise par la chaîne alpine qui la traverse. C'est une île aux paysages très contrastés, avec une côte Ouest sauvage brassée par les vents qui façonnent son littoral, et une côte Est plus calme à la faune exceptionnelle (baleines, dauphins, pingouins à l'île jaune, albatros). On y découvre des vallées glacières et les célèbres fiords du Southland mais aussi des réseaux de vallées et montagnes ensevelis par la mer dans les Marlborough sounds. L'île du Sud, c'est également des parcs nationaux uniques à découvrir à pied ou en kayak, c'est Queenstown la ville des sports extrêmes, et Dunedin la ville estudiantine.

### **Où se trouvent les dépôts des loueurs ?**

Avec le loueur United Campervans, les dépôts sont situés à proximité des aéroports d'Auckland et de Christchurch et sont ouverts de 8h à 17h tous les jours. La dernière prise charge/restitution du véhicule se fait à 16h30.

Avec le loueur Kea Campervans, les dépôts sont situés à Auckland et Christchurch et sont ouverts de 8h à 17h du lundi au vendredi et de 8h à 13h le weekend. Le dépôt d'Auckland est situé dans le Nord de la ville, à 45 minutes de l'aéroport. Celui de Christchurch est à proximité de l'aéroport. La dernière prise charge/restitution du véhicule se fait à 16h30 (12h30 le weekend). Des frais d'aller simple peuvent s'appliquer à certaines dates (nous consulter).

Avec Escape rentals (vans) les dépôts sont situés en centre ville d'Auckland, et de Christchurch et sont ouverts de 8h à 16h. La prise en charge et la restitution du van doit se faire avant 14h.

### **Comment réserver son emplacement dans un camping ?**

Le loueur vous remettra des cartes des emplacements de campings du pays.

Il existe 3 grands réseaux de campings : [Top 10](#)  
&nbsp; ? [Kiwi Holiday Parks](#)  
- [Holiday Parks](#)  
&nbsp;

Les infrastructures sont très propres, bien équipées, et vous pourrez faire le plein d'eau, la vidange des toilettes, recharger les batteries etc?

Les [sites des campings du DOC](#)

&nbsp;dans les réserves de parcs nationaux. Bien qu'ils proposent des infrastructures rudimentaires (eau ; toilette, ou utilisation des équipements de refuges), ils sont une bonne alternative au camping sauvage.&nbsp;

[Native Park](#)

est une autre option : ce réseau de propriétés offrant l'accueil aux camping-cars. Vous payez une seule fois l'adhésion qui vous permet ensuite de passer la nuit dans la propriété des adhérents, gratuitement .&nbsp;

### **Puis-je m'arrêter n'importe où avec mon véhicule ?**

Le camping sauvage est possible en Nouvelle-Zélande pour les véhicules avec sanitaire, cependant vous devez absolument respecter les zones habitées ainsi que les sites où l'arrêt de nuit est interdit ('no overnight stay' - interdit de passer la nuit).&nbsp;Vous pourriez en effet vous retrouver à payer une très forte amende dans le cas contraire. Si vous n'êtes pas sûr, mieux vaut donc vous renseigner auprès du I-Site local (sorte d'office de tourisme) sur les endroits autorisant le camping sauvage. Notez qu'il faut souvent s'enfoncer dans l'arrière pays pour trouver des sites propices, dans des forêts ou en bord de mer. Cela peut être difficile si on ne dispose pas de beaucoup de temps dans son planning. Il est important de garder en mémoire que dans l'île du Sud les températures pendant l'hiver sont très fraîches et qu'il est préférable de vous arrêter passer la nuit dans un camping, là où vous pourrez brancher votre chauffage.

Cela dit selon les modèles, les camping-cars sont équipés de 2 types de chauffages : un à gaz et un électrique. Celui à gaz servira en camping sauvage.

### **Peut-on visiter les grandes villes avec son camping-car ?&nbsp;**

Circuler avec un camping-car en ville n'est pas idéal, &nbsp;le stationnement n'est pas facile et cher. Il est en outre interdit aux camping-cars de rester garer pour la nuit en centre-ville. Si vous souhaitez découvrir votre ville d'arrivée, avant de louer votre camping-car, il vaut mieux passer quelques jours à l'hôtel et découvrir la ville en bus ou à pied.

### **Les routes en Nouvelle-Zélande ?**

Les routes principales sont goudronnées, les petites routes secondaires ne le sont souvent pas (on les appelle les 'gravel roads' - routes de graviers) mais peuvent être empruntées à vitesse réduite. La vitesse limite est de 100km/h sur toutes routes et autoroutes en dehors des agglomérations. Quelques routes sont déconseillées, voire interdites, aux véhicules de location en été comme en hiver, car dangereuses (un panneau de signalisation vous indiquera le début de ces routes). Les principales : 90 Mile Beach : la plage qui relie Kaitaia au Cape Reinga dans le nord se transforme en route à marée basse. Une aventure que l'on ne peut faire qu'avec [un 4x4 privé](#) ou avec un bus (voir pages [activités](#) ->> &nbsp;)

Crown Range Rd, dite 'Cardrona Rd' : la route la plus en altitude du pays, qui relie Wanaka à Queenstown, peut être verglassée certains jours d'hiver.&nbsp;

Idem pour la 'Desert Rd' entre Turangi et Waiouru dans le centre de l'île du Nord. Skippers Canyon : une route étroite et sinueuse dans les monts désertiques de la région de Queenstown. La route de gravier qui mène au Mont Cook. Vous pouvez cependant conduire jusqu'au village. Les routes de Milford ou de Haast Pass peuvent parfois être rendues temporairement impraticables par fortes pluies.

En hiver, les routes principales sont dégagées et praticables à quelques exceptions près. Les accès aux stations de ski sont très difficiles avec ce genre de véhicule. La location de chaînes auprès du loueur sera obligatoire à certains endroits.

Cependant, des navettes pour monter aux stations, sont disponibles au départ des villes locales et des parkings aménagés en bas de montagne. Seule la station de Whakapapa dans l'île du Nord est accessible sans problème (route goudronnée).

### **Les véhicules sont-ils bien équipés et confortables?**

Les camping-cars United ou Kea sont équipés avec plaques chauffantes ou gazinière, évier, réserve d'eau, draps, serviettes de toilettes, une large gamme d'ustensiles de cuisine, des couverts, de la vaisselle et bien sûr chauffage (gaz et électrique). En choisissant un modèle avec douche et toilettes vous aurez en outre une meilleure autonomie et un confort plus important. Idéal pour découvrir le pays en indépendance.

Les vans Escape possèdent aussi de nombreux équipements (réchaud à gaz, glacière, ustensiles de cuisines, draps) mais ont seulement un chauffage électrique fonctionnant sur secteur (nécessité d'être branché dans un camping donc). Leur espace à vivre est plus petit et on ne peut pas se tenir debout à l'intérieur. Ils sont donc plutôt réservés à des aventuriers et pour des voyages à la belle saison.

### **Carburant, eau, électricité, vidange etc??**

La plupart des camping-cars sont équipés au gaz. Vous pouvez recharger les bonbonnes dans les stations services équipées GPL.

Pour l'eau, vous pouvez remplir le réservoir généralement dans les stations essence et dans les campings.

Pour la vidange des eaux usées, vous avez la possibilité de le faire soit dans les campings soit dans les 'dump sites' listés sur le site [NZMCA](#) ('finding a dump station')

Le camping-car dispose d'une autonomie en électricité pour le frigo (qui se recharge en roulant) si vous n'êtes pas branché sur le secteur. Appareils photos et autres appareils électriques ne se rechargent que si vous vous branchez sur le secteur. Concernant le carburant d'un camping-car voir ce lien [www.price-watch.co.nz](http://www.price-watch.co.nz)

Attention, dans certaines régions, les stations sont assez éloignées les unes des autres, prenez vos

précautions.&nbsp;

### **Conditions d'âge et permis de conduire**

L'âge minimum pour conduire un camping-car en Nouvelle-Zélande est de 21 ans et l'âge maximum de 75 ans. Un permis de conduire international est obligatoire.

### **Est-ce qu'une assurance est comprise dans le prix ?**

Une assurance standard &nbsp;est comprise dans le prix de la location. Cependant en cas d'accident, une franchise à hauteur de 5000 NZ\$ peut vous être prélevée. Nous recommandons vivement de prendre l'assurance tout compris (demandez-nous conseil).

### **Qu'est-ce que l'assurance « tout compris » (all inclusive) ?**

Elle n'est pas obligatoire mais fortement conseillée pour voyager en toute sérénité. Si vous avez un accident (même si ce n'est pas votre faute) cela vous permettra de ne pas avoir à débours le montant de la franchise qui en fonction des loueurs peut monter jusqu'à 7500 NZD. De plus selon le loueur permet de bénéficier de matériel gratuitement tels que la table et chaises de camping, le GPS, les rehausseurs pour les enfants et même les frais de relocalisation. &nbsp; &nbsp;

### **Qu'est-ce que la franchise?&nbsp;**

C'est le montant fixé par le loueur, incompressible, qui sera prélevé sur votre compte (qu'il faudra régler sur place) en cas de sinistre. Lors de la prise en charge du véhicule, le montant de la franchise est en général sécurisé par le loueur, grâce à la prise d'une empreinte de votre carte de crédit. Selon l'assurance souscrite, le montant de la franchise peut être réduit ou complètement annulé. (Nous consulter)

### **Dois-je souscrire à une assurance voyage si je paye par carte de crédit ?**

Tout dépend des cartes, vous devez vous renseigner auprès de votre banque.&nbsp;Cela dit, notez &nbsp;que la majorité des assurances de carte bancaire, de type Visa Premier excluent les camping-cars de la garantie (ainsi que les 4x4?)

N'oubliez pas que même couvert, le gros désavantage de ces cartes est que vous devrez malgré tout vous acquitter de la franchise. Frogs propose l'assurance &nbsp;« Cap Multirisque Voyage» &nbsp;de Chapka. Vous bénéficiez d'une assurance voyage parmi les plus solides du marché avec entre autre l'assistance/rapatriement, l'hospitalisation, l'annulation de séjour et la garantie exclusive "départ ou retour impossible". Voir notre offre : [Assurances](#)  
&nbsp;

### **Pourquoi réserver son camping-car avec Frogs Voyages ?**

Réserver un camping-car soi-même en ligne et directement auprès du loueur n'est pas sorcier si vous maîtrisez un peu l'anglais. Et pourtant, l'essentiel n'est pas là. Voici les raisons simples pour lesquelles il est judicieux de passer par Frogs pour votre réservation :&nbsp;

Pour le même prix, vous avez un intermédiaire français sur place, dont la réputation dépend de votre satisfaction. Le marché francophone est petit pour un loueur, mais essentiel pour nous.&nbsp;

Nous sommes un important opérateur face aux loueurs, nos clients reçoivent toute l'attention nécessaire. Si vous réservez en direct, vous êtes un client lambda. Vous recevrez le service minimum pour l'accueil ou pour la résolution de votre problème éventuel.&nbsp;

Certains loueurs ne vous préviennent pas des coûts cachés et du fait qu'il va vous falloir payer à l'arrivée pour louer les draps, les couettes et certains autres équipements qui sont inclus par défauts avec nos partenaires.&nbsp;

Si vous avez besoin de modifier votre réservation ou de gérer un litige avec le loueur, nous vous faisons bénéficier de notre poids face à eux et de notre étroite connaissance de ce métier.&nbsp;

### **Mon paiement en ligne sur le site est-il sécurisé ?**

Nous utilisons DPS, une plateforme de paiement entièrement sécurisée pour les paiements par carte Visa ou Mastercard via notre site. DPS est utilisée par un grand nombre d'entreprises en Nouvelle-Zélande. Ce système garantit la confidentialité de vos données bancaires tout au long du processus d'achat ainsi qu'une validation du paiement instantanée.

### **Mon paiement en ligne ne passe pas, que dois-je faire ?**

Le problème peut venir de la connexion Internet et dans ce cas de figure, il faut simplement recommencer la procédure. Les cartes bancaires ont un plafond de dépenses mensuel et &nbsp;il arrive que votre plafond &nbsp;soit trop bas et ne vous permette pas de régler votre commande. Il est alors souhaitable de vous rapprocher de votre banquier afin d'ajuster ce plafond pour pouvoir effectuer le paiement.

Complément d'information, ou comment bien voyager >>> [Bien-voyager&nbsp;](#)

Non

Oui